

Prévention des problèmes de lenteur ou d'erreurs

suite au passage en Vétocom V6

Informations pour utilisateurs Vétocom

La nouvelle version Vétocom V6 est plus complète et plus exigeante en besoin de qualité du matériel. Elle comporte de nouveaux contrôles de sécurité pour éviter des erreurs de transfert de données notamment pour les fonctions financières. Ainsi, par exemple, nous vous recommandons fortement de réaliser toutes vos centralisations financières (Recettes, chiffrages, etc.) uniquement sur le serveur et lorsque le logiciel Vétocom est fermé sur tous les autres postes de votre cabinet.

Certains de vos confrères, (Une dizaine de cabinets) nous ont signalé des problèmes d'erreurs sur les fichiers ou de lenteur de leur réseau. A chaque fois, il a été détecté par les installateurs locaux avec notre collaboration, des problèmes de réseau provenant soit du câblage, des PC, des accessoires ou périphériques. Dès que le problème a été identifié et la solution mise en place, tout c'est remis à fonctionner correctement.

Voici une liste de contrôle que nous vous conseillons de faire réaliser par votre installateur avant l'installation de la version Vétocom V6. **N'hésitez pas à lui demander de nous appeler lors de son intervention**, ainsi nous pourrons lui faire part de notre expérience.

- **Certaines fonctionnalités de Windows doivent être désactivées :**
 - Pare-feu Windows
 - Centre de sécurité
 - Restauration système
 - Ecran de veille
 - Gestion d'alimentation

- **Les logiciels antivirus et pare-feu peuvent être responsables de ce type de problèmes :**
 - Il faut exclure les dossiers Wetocom et Hsf
 - Il faut exclure les fichiers *.fic, *.ndx et *.mmo

- **Les problèmes peuvent être liés à des dysfonctionnements de matériels :**
 - Vérifier que les paramètres techniques de vos postes correspondent bien à ceux que nous conseillons dans la fiche de préconisation ci-jointe.
 - Vérifier l'installation : Contrôler les partages, les lecteurs réseaux et les raccourcis
 - Vérifier que votre réseau est un réseau filaire. En effet Nous déconseillons l'utilisation de réseaux sans fil (Wifi) ou par courants porteurs (CPL)
 - Vérifier que les hubs ou Switch soient bien branchés sur un onduleur
 - Vérifier la carte réseau de chaque ordinateur (nous conseillons une carte réseau de type « Intel Pro 100S »).
 - Vérifier que l'installation d'une radio numérique ou d'un autre périphérique comme une Box internet par exemple ne sature pas votre réseau. (en effet dans des cabinets, la radio peut saturer le réseau lors des mises à jour par internet par exemple).

